

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE

1. PREAMBULE

La société Edilaix, Société par Actions Simplifiées (SAS) au capital de 80 000 € sise 33 cours Verdun Récamier CS30241, 69287 Lyon Cedex 02, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 524 427 135 (ci-après « Edilaix ») édite sous le nom commercial « Informations rapides de la Copropriété » un site internet, accessible à l'adresse : www.informationrapidesdelacopropriete.fr (ci-après le « Site »), permettant à un particulier ou un professionnel (ci-après un « Client ») d'accéder, de consulter et de rechercher au sein d'une banque de données juridiques (ci-après les « Services en Ligne »).

Edilaix et le Client sont ensemble désignés les « Parties ».

Les présentes conditions générales d'utilisation des Services en Ligne (ci-après les « CGU ») décrivent les modalités et les conditions d'utilisation par lesquelles le Client peut souscrire aux Services en Ligne (ci-après un « Abonnement »).

Les présentes CGU sont complétées par un bulletin d'abonnement (ci-après un « Bulletin d'Abonnement »).

Les CGU et le Bulletin d'Abonnement expriment l'intégralité de l'accord des Parties à la date à laquelle le Client souscrit un Abonnement aux Services en Ligne.

2. SOUSCRIPTION

Le Client a la possibilité de souscrire un Abonnement en complétant et signant le Bulletin d'Abonnement qui lui est transmis par Edilaix ou en le complétant en ligne sur le site www.edilaix.com, selon l'offre.

Tout Abonnement vaut acceptation des prix et de la description de l'offre, tels qu'affichés sur le Bulletin d'Abonnement.

3. FOURNITURE DES SERVICES

Edilaix s'engage à fournir les Services en Ligne dans le délai indiqué dans le Bulletin d'Abonnement ou à partir de la date figurant dans la facture d'Abonnement.

4. DUREE DE L'ABONNEMENT AUX SERVICES EN LIGNE

L'Abonnement aux Services en Ligne entre en vigueur à compter de la date d'enregistrement par Edilaix du Bulletin d'Abonnement dans ses systèmes. La date de début d'Abonnement est celle figurant dans les factures d'Abonnement communiquées au Client. La durée d'Abonnement aux services en ligne est la même que l'abonnement de la revue papier.

Le Client est informé qu'Edilaix se réserve la faculté de modifier, en cours d'exécution du Contrat, le contenu et le fonctionnement des Services en Ligne. Le Client sera informé desdites évolutions par publication sur le Site ou par tout autre moyen adéquat.

5. LES SERVICES EN LIGNE

Les Services en Ligne comprennent un droit d'accès, de consultation et de recherche au sein de la banque de données juridiques accessible sur le Site et constituée par une sélection de fonds documentaires officiels principalement de nature normative et jurisprudentielle, et de fonds documentaires réunissant des publications du groupe Edilaix (ouvrages, revues et formulaires). Ce droit est consenti dans les limites de l'offre souscrite par le Client sur son Bulletin d'Abonnement.

L'Utilisateur peut accéder aux Services en Ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure ou d'événements hors du contrôle d'Edilaix, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement du site et des matériels.

L'ensemble des contenus de ce site relève de la législation française et internationale sur les droits d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés. La reproduction de tout ou partie du site, quelles qu'en soient la forme et la destination est formellement interdite, sauf autorisation expresse du directeur de la publication ou du Centre français d'exploitation du droit de Copie (CFC) – 20 rue des Grands-Augustins – 75006 PARIS – Tél : 0144074770 – Fax : 0146346719.

6. MODIFICATION DES CGU

Edilaix se réserve le droit de modifier la teneur des CGU à tout moment.

7. MODALITES DE PAIEMENT

L'Abonnement aux Services en Ligne est consenti moyennant le paiement par le Client du tarif annuel forfaitaire mentionné sur le Bulletin d'Abonnement signé par le Client.

Les prix sont indiqués en euros hors taxes. Le montant de ces taxes est indiqué lors de la souscription à un Abonnement. Les prix toutes taxes comprises tiennent compte de la TVA applicable au jour de la souscription à un Abonnement. Tout changement du taux applicable pourra être répercuté sur le prix de l'Abonnement.

Le Client est informé que le tarif annuel forfaitaire mentionné sur le Bulletin d'Abonnement ne comprend pas les coûts d'accès à Internet, ni les coûts téléphoniques, ni les coûts d'appels à l'Assistance Client, qui demeurent entièrement à la charge du Client.

En cas d'incident de paiement à l'échéance convenue, le Client se verra appliquer, sans qu'une lettre de rappel ne soit nécessaire, des pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal, calculé par mensualité. En outre, il devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues.

8. RESPONSABILITE

Edilaix n'accorde aucune garantie expresse ou implicite à l'égard des informations et des données publiées. Le Client est seul responsable de l'usage et des interprétations qu'il fait des informations et des données publiées par Edilaix, que des actes et conseils qu'il en déduit ou émet. L'utilisation et l'exploitation de ces informations et données par le Client se font donc sous sa seule responsabilité et à ses risques et périls. La fourniture de ces données ne saurait être assimilée, de quelque façon que ce soit, à un conseil spécifique ou à une aide à la décision aux fins d'effectuer notamment une transaction ou de prendre une décision d'investissement.

Edilaix n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais. De convention expresse entre les Parties, sont considérés comme dommages indirects tout préjudice moral ou commercial, perte de bénéfices, de chiffre d'affaires, de commandes, de revenus, de clientèle, perte de données et toute action dirigée contre le Client par un tiers et les conséquences en résultant.

S'agissant en particulier des Services en Ligne, l'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'un service en ligne, et en particulier reconnaître :

- qu'il a connaissance des aléas de la consultation en ligne, en particulier au regard des temps de réponse ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son ordinateur et/ou de son réseau informatique, lui permettent l'accès aux Services en Ligne ;
- qu'il reconnaît être seul responsable de ses accès sur Internet ;
- qu'il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur Internet ou contractés par tout autre moyen électronique.

9. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Edilaix respecte la vie privée de ses Utilisateurs et Clients et s'engage à ce que toutes les informations qu'il recueille, en particulier concernant l'utilisation par le Client du service en ligne permettant d'identifier ce dernier soient considérées comme des informations confidentielles.

Les informations recueillies sur ce site sont traitées par la société Edilaix, sis à 33 Cour Verdun-Récamier CS30241, 69287 Lyon Cedex 02, responsable de traitement pour la gestion de vos demandes, commandes, inscriptions et de vos abonnements.

La collecte des informations du Client est essentielle à la fourniture de nos services et à la gestion des abonnements. Le refus de consentir au traitement de ses données personnelles empêcherait l'exécution de ces services.

Si le Client a donné son accord lors de son abonnement ou, une fois inscrit ou abonné, en modifiant ses informations personnelles en ligne, ses informations peuvent également servir à la constitution d'un fichier clientèle à des fins de prospection commerciale.

Les informations personnelles sont conservées pendant la durée légale de conservation et sont destinées aux personnes nécessaires à leur traitement au sein de la société ainsi qu'à des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et le responsable du traitement fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 28 du Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679) et précise notamment les objectifs de sécurité devant être atteints.

Aucun transfert des données n'est réalisé hors de l'Union européenne par la société Edilaix.

Les prestataires intervenant sur le Site pour le compte d'Edilaix peuvent avoir accès ou communication de tout ou partie de ces informations en raison des prestations effectuées. Dans ce cas, la société Edilaix s'engage à assurer un niveau de protection adéquat à vos données.

Les prestataires de services avec lesquels Edilaix travaille pour la gestion des commandes et abonnements ainsi que pour l'exécution de certains services qu'Edilaix propose (facturation, paiement, recouvrement, satisfaction client, etc...) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Ces prestataires pourront être amenés à contacter directement le Client à partir des coordonnées qu'il a communiqué. Edilaix exige de manière stricte de ses prestataires de services qu'ils utilisent les données personnelles des Clients uniquement pour gérer les services qu'il leur demande de fournir. Edilaix demande également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

Conformément au Règlement européen sur la protection des données personnelles (UE) 2016/679 (RGPD), le Client peut exercer son droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'effacement, demander une limitation du traitement, s'y opposer ou en demander la portabilité en contactant : info@groupe-edilaix.com.

Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le consentement au traitement des données personnelles étant une obligation du RGPD, avant d'offrir un abonnement, le Client doit s'assurer que la personne concernée accepte de communiquer son adresse e-mail et ses coordonnées postales à Edilaix.

10. COOKIES

Un cookie est un fichier texte déposé, sous réserve de vos choix, sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation.

Les cookies sont gérés par votre navigateur internet et seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

Les cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et permettent de réaliser des statistiques d'audience.

11.FORCE MAJEURE

Les Parties ne peuvent être tenues pour responsables de l'inexécution de leurs obligations prévues aux CGU, si cette inexécution est due à un cas de force majeure, tel que la guerre, l'émeute, la grève, une catastrophe naturelle, un acte de piraterie des systèmes informatiques ou un dysfonctionnement des télécommunications.

12.LITIGES

Les présentes CGU sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Lyon, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client, ayant la qualité de consommateur a la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation.